

Evaluasi Produktivitas Karyawan pada PT Cosmoprof Indikarya Pemalang Melalui Sistem Informasi

Fanny Fatma Wati ¹, Nadiyah Hidayati ²

¹ Program Studi Sistem Informasi Akuntansi, Universitas Bina Sarana Informatika

² Program Studi Teknologi Komputer, Universitas Bina Sarana Informatika

fanny.ffw@bsi.ac.id ¹, nadiyah.nyy@bsi.ac.id ²

Correspondence: fanny.ffw@bsi.ac.id ¹

ABSTRAK

Tujuan. PT Cosmoprof Indokarya saat ini belum mempunyai teknologi sistem informasi evaluasi produktivitas karyawan yang terkomputerisasi. Proses evaluasi produktivitas masih dilakukan secara manual menggunakan Microsoft Excel dan pengiriman melalui email. Dalam rangka mengatasi hal ini, penulis bertujuan untuk membangun sistem informasi evaluasi produktivitas karyawan berbasis web yang dapat memberikan fasilitas bagi tim HR untuk memantau serta mengevaluasi karyawan secara cepat dan real-time.

Material dan Metode. Metode yang digunakan dalam pembuatan sistem informasi evaluasi produktivitas karyawan berbasis web adalah metode wawancara, metode observasi dan studi pustaka. Metode perancangan sistem penulis menggunakan metode waterfall dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan database MySQL.

Hasil. Hasil akhir dari penelitian ini adalah sistem informasi evaluasi produktivitas karyawan berbasis web dapat mempermudah dalam melakukan penilaian kinerja karyawan lebih cepat dan otomatis, sehingga meningkatkan efisiensi dan akurasi dalam proses evaluasi produktivitas karyawan.

Kesimpulan. Penelitian ini berhasil membangun sistem informasi evaluasi produktivitas karyawan berbasis web untuk PT Cosmoprof Indokarya. Dengan mengimplementasikan sistem ini, akan membantu tim HR dalam proses evaluasi produktivitas karyawan di perusahaan dengan cara yang efektif dan efisien, serta memperbaiki kendala yang dihadapi oleh metode manual sebelumnya.

Kata Kunci

Sistem Informasi; Evaluasi; Produktivitas; Karyawan; Waterfall;

ABSTRACT

Background. PT Cosmoprof Indokarya currently does not have computerized employee productivity evaluation information system technology. The productivity evaluation process is still carried out manually using Microsoft Excel and sending via email. In order to overcome this, the author aims to build a web-based employee productivity evaluation information system that can provide facilities for the HR team to monitor and evaluate employees quickly and in real-time.

Materials and Methods. The methods used in creating a web-based employee productivity evaluation information system are interview methods, observation methods and literature studies. The author's system design method uses the waterfall method using the PHP programming language and MySQL database.

Results. The final result of this research is that a web-based employee productivity evaluation information system can make it easier to assess employee performance more quickly and automatically, thereby increasing efficiency and accuracy in the employee productivity evaluation process.

Conclusion. This research succeeded in building a web-based employee productivity evaluation information system for PT Cosmoprof Indokarya. By implementing this system, it will help the HR team in the process of evaluating employee productivity in the company effectively and efficiently, as well as improving the obstacles faced by previous manual methods.

Key Words

Information Systems; Evaluation; Productivity; Employee; Waterfall;

Received: 14th March 2024

Accepted: 20th June 2024

Published: 30th June 2024

<https://doi.org/10.46510/jami.v5i1.284>

ISSN 2722-4414 (p) / 2722-4406 (e)

Citation: Wati, F. F., & Hidayati, N. (2023). Evaluasi Produktivitas Karyawan pada PT Cosmoprof Indikarya Pemalang Melalui Sistem Informasi. JAMI: Jurnal Ahli Muda Indonesia, 5(1), 16–23. <https://doi.org/10.46510/jami.v5i1.284>

<https://journal.akb.ac.id/>

I. PENDAHULUAN

Inovasi dalam teknologi informasi terus bergerak maju dengan cepat, terutama seiring dengan semakin meluasnya penggunaan internet di kalangan masyarakat. Pertumbuhan dalam bidang teknologi informasi dan komunikasi menjadi suatu keharusan yang tak terhindarkan bagi masyarakat modern saat ini. Sistem informasi memainkan peran penting sebagai infrastruktur kunci di dalam setiap organisasi, mengintegrasikan berbagai kebutuhan seperti pengolahan transaksi, dukungan operasional, manajerial, dan strategis, serta menyediakan laporan yang diperlukan bagi pihak eksternal (Pura, 2017). Dengan harapan untuk terus meningkatkan produktivitas dari waktu ke waktu, setiap organisasi menghadapi tantangan dalam operasionalisasinya, yang menjadi krusial dalam mencapai tujuan (Indah, 2017). Evaluasi kinerja karyawan pun menjadi sebuah prioritas, dimana tujuannya adalah untuk memantau efisiensi kerja karyawan dan menentukan apakah kinerja mereka telah mencapai tingkat optimal atau masih memerlukan peningkatan.

PT Cosmoprof Indokarya merupakan salah satu perusahaan yang bergerak dibidang usaha bulu mata palsu yang berkantor pusat di Jakarta. Seiring meningkatnya permintaan kebutuhan bulu mata palsu, maka PT Cosmoprof Indokarya melakukan pengembangan usaha di Kabupaten Banjarnegara dan Pemalang. Dalam mengembangkan perusahaan, kinerja karyawan merupakan aspek yang sangat penting untuk diperhatikan. Kinerja karyawan yang baik akan berdampak positif pada perkembangan perusahaan. Sebaliknya, jika kinerja karyawan tidak memenuhi standar perusahaan, maka perusahaan perlu melakukan pembinaan dan pengembangan terhadap karyawan tersebut. Untuk menilai sejauh mana kinerja karyawan, perusahaan memerlukan sistem yang dapat mengevaluasi kinerja mereka.

Proses evaluasi produktivitas karyawan di PT Cosmoprof Indokarya masih dilakukan secara manual, dengan proses pelaporan yang mengandalkan microsoft excel dan pengiriman melalui email. Proses evaluasi karyawan sangat bergantung pada bagian admin produksi. tim HR (*Human Resource*) dapat melakukan evaluasi karyawan setelah admin produksi selesai penginputan data, sehingga dari tingkat efisiensi kurang maksimal, hal ini menghambat kecepatan pelaporan dan kurang efektif.

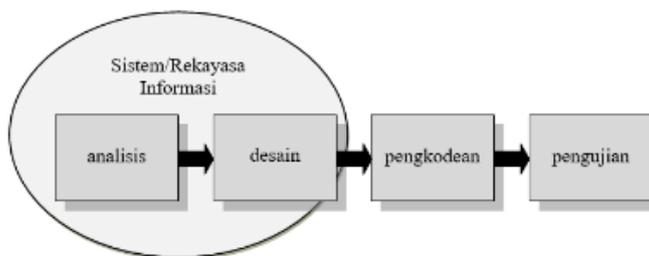
Dalam penelitian (Susanti, 2019) menyatakan bahwa penggunaan sistem informasi karyawan dapat menghasilkan laporan evaluasi yang membantu atasan dalam menilai karyawan secara transparan. (Yuliadi et al., 2022) menemukan bahwa sistem informasi penilaian kinerja berbasis web mempermudah dan mempercepat proses penilaian kinerja pegawai secara otomatis. Sementara itu, (Natanael & Mulyono, 2017) menunjukkan bahwa sistem informasi penilaian kinerja karyawan dapat mengelola data dengan baik, mengefektifkan dan mengefisiensikan proses penilaian, mempercepat waktu, serta meminimalisasi kesalahan saat memasukkan data.

Untuk menjawab permasalahan diatas, perusahaan membutuhkan sebuah sistem yang mampu menyimpan data dan informasi terkait parameter evaluasi kinerja karyawan, menyimpan hasil evaluasi, serta membantu tim HR dalam melaksanakan proses evaluasi kinerja karyawan. Berdasarkan observasi dan wawancara yang dilakukan, diperlukan aplikasi evaluasi kinerja karyawan.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mewujudkan sebuah program aplikasi sistem informasi evaluasi karyawan berbasis web yang dapat memberikan fasilitas bagi tim HR untuk memantau serta mengevaluasi karyawan secara cepat dan *real-time*, karena memungkinkan tim HR untuk langsung mengakses data yang dimasukkan oleh admin produksi tanpa menunggu semua data terinput. Sistem informasi evaluasi karyawan ini akan membantu tim HR dalam proses evaluasi produktivitas karyawan di perusahaan dengan cara yang efektif dan efisien, serta memperbaiki kendala yang dihadapi oleh metode manual sebelumnya.

II. MATERIAL DAN METODE.

Untuk mengevaluasi produktivitas karyawan di PT Cosmoprof Indickarya Pemalang melalui sistem informasi, metode penelitian menggunakan pendekatan *Systems Development Life Cycle* (SDLC). Metode ini melibatkan tahapan seperti analisis, desain, implementasi, dan pengujian sistem. Dengan mengikuti model SDLC, penelitian ini dapat menganalisis tingkat produktivitas saat ini, merancang sistem informasi yang disesuaikan dengan kebutuhan perusahaan, menerapkan sistem untuk meningkatkan pelacakan dan manajemen produktivitas, dan akhirnya menguji sistem untuk memastikan efektivitasnya dalam mengevaluasi dan meningkatkan produktivitas karyawan. Pendekatan komprehensif ini akan memungkinkan PT Cosmoprof Indickarya Pemalang untuk mengatasi masalah produktivitas, mengoptimalkan kinerja karyawan, dan meningkatkan efisiensi organisasi secara keseluruhan. Metode SDLC yang digunakan yakni *waterfall* penelitian yang digunakan pada penelitian adalah sebagai berikut:



Gambar 1. Alur Model *Waterfall*

Berikut merupakan tahap menggunakan metode *waterfall*:

1) Analisa Kebutuhan Perangkat Lunak

Tahap pertama dalam metode ini adalah analisa kebutuhan perangkat lunak hal ini bertujuan untuk memahami proyek yang akan dilakukan. Berdasarkan hasil wawancara yang dilakukan dalam penelitian ini dengan pihak perusahaan maka dibutuhkan sistem informasi yang digunakan untuk merubah sistem dari manual ke penggunaan teknologi informasi.

Perangkat lunak yang digunakan dalam pembangunan sistem ini adalah sistem informasi Microsoft windows dengan penggunaan sistem web dan XAMPP serta MySQL untuk menggunakan databasenya.

2) Desain

Tahap kedua yang dilakukan dalam tahap ini adalah menyusun sistem informasi yang akan dibangun, sehingga sistem tersebut akan di kelola terlebih dahulu sebelum proses implementasi dimulai. Dalam tahap ini nantinya akan menghasilkan sebuah data dengan bentuk dokumen. Dokumen itulah yang nantinya akan digunakan dalam melakukan aktivitas dan digunakan dalam pembuatan sistem.

3) Pengkodean

Tahap berikutnya yakni pengkodean, dalam tahap ini sistem telah dirancang menjadi kode atau bahasa pemrograman yang sesuai dengan platform yang telah di setujui. Dua teknologi yang digunakan dalam tahap ini adalah HTML (*HyperText Markup Language*) dan CSS (*Cascading Style Sheets*). Hasil dari tahap ini adalah program komputer sesuai dengan desain yang telah di buat pada tahap sebelumnya, Untuk databasenya menggunakan PHP dan MySQL.

4) Pengujian

Selama proses pengembangan perangkat lunak, fase desain beralih ke fase pengkodean di mana arsitektur perangkat lunak diterjemahkan ke dalam unit program, menandai langkah penting dalam menghidupkan sistem. Selanjutnya, setelah pengkodean selesai, sistem menjalani pengujian untuk mengidentifikasi dan memperbaiki kesalahan yang ada. Fase pengujian ini sangat penting untuk memastikan kualitas dan fungsionalitas produk perangkat lunak. Tujuan keseluruhan dari proses ini adalah untuk mendeteksi dan mengatasi segala kekurangan dalam sistem, yang pada akhirnya bertujuan untuk memberikan solusi perangkat lunak yang kuat dan andal kepada pengguna akhir.

5) Metode Pengembangan Data

a. Wawancara

Tahap awal yang digunakan adalah dengan melakukan sebuah wawancara kepada pemilik PT Cosmoprof Indokarya Pemalang yang beralamat pada Jalan Dokter Cipto Mangunkusumo 52361 Pemalang Jawa Tengah agar mendapatkan informasi yang aktual dan data yang akurat dalam pembuatan sebuah website ini.

b. Observasi

Tahap yang kedua dalam metode SDLC adalah observasi, dimana penulis melakukan langsung pengamatan pada PT Cosmoprof Indokarya yang berada dipemalang guna mengamati sistem yang terdapat disana dan melakukan pencatatan mengenai proses yang dilakukan di PT tersebut.

c. Studi Pustaka

Tahap terakhir penulisa mengumpulkan kebutuhan dalam penelitian dari sebuah buku, jurnal, internet ataupun lainnya yang dipakai dalam pembuatan penulisan ini.

III. HASILDAN PEMBAHASAN

3.1 Analisi Kebutuhan Sistem

Sistem Informasi Evaluasi Produktivitas Karyawan merupakan sebuah sistem yang berfungsi untuk mengumpulkan data performa karyawan bagian produksi guna memudahkan tim HR dalam memantau dan mengevaluasi karyawan bagian produksi berdasarkan target yang diberikan perusahaan. Dalam rancangan sistem ini memiliki dua kebutuhan sistem, yaitu kebutuhan fungsional dan kebutuhan non fungsional dimana kebutuhan fungsional meliputi beberapa fungsi utama yang berhubungan serta saling mendukung dan kebutuhan non fungsional berfungsi untuk mendukung kelancaran fungsi utama sehingga menghasilkan rancangan sistem yang diinginkan.

3.1.1 Analisis kebutuhan fungsional

Sistem ini dapat diakses oleh beberapa user antara lain user admin produksi dan user HR, masing-masing user memiliki hak akses ke fasilitas-fasilitas yang ada. User admin produksi memiliki akses ke data performa dan ke fasilitas input hasil operator produksi dengan terhubung ke modul performa. Lalu untuk user HR memiliki akses ke fasilitas data performa operator produksi serta data karyawan dengan sumber modul performa dan modul karyawan.

3.1.2 Analisis Kebutuhan Non Fungsional

1) Perangkat Keras

Perangkat keras yang digunakan komputer, Mouse dan Keyboard

2) Perangkat Lunak

Adapun perangkat lunak yang digunakan Sistem Operasi Microsoft Windows 10, Aplikasi XAMPP, Aplikasi web browser Google Chrome dan Mozilla Firefox

3.2 Desain Antar Muka

Berikut merupakan rancangan antar muka dari Sistem Informasi Evaluasi Produktivitas Karyawan dapat dilihat pada aplikasi berikut:

3.2.1 Desain Form Data Karyawan

Gambar 2. Rancangan Antar Muka Form Tambah Data Karyawan

NO	NIK	Nama	Bagian	Line	NIK KTP	Telepon	Pendidikan	Alamat	Aksi

Gambar 3. Rancangan Antar Muka Form Data Karyawan

3.2.2 Running Form Data Karyawan

Tampilan form data karyawan adalah halaman yang digunakan pengguna untuk menambah data karyawan. Berikut form data karyawan dari sistem informasi evaluasi produktivitas karyawan adalah sebagai berikut:

Gambar 4. Running Form Tambah Data Karyawan

No	NIP	Nama	Bagian	Line	Telepon	Pendidikan	Alamat	Aksi
1	119846	Dadang	Gunting	Line D	083807675410	SLTA	Pemalang	 
2	11984	Wahyuni	Gulung	Line A	083807675454	SLTA	Pemalang	 
3	1175	Wawan Janoko	Finishing	Line E	089766542212	SLTA	Pemalang	 

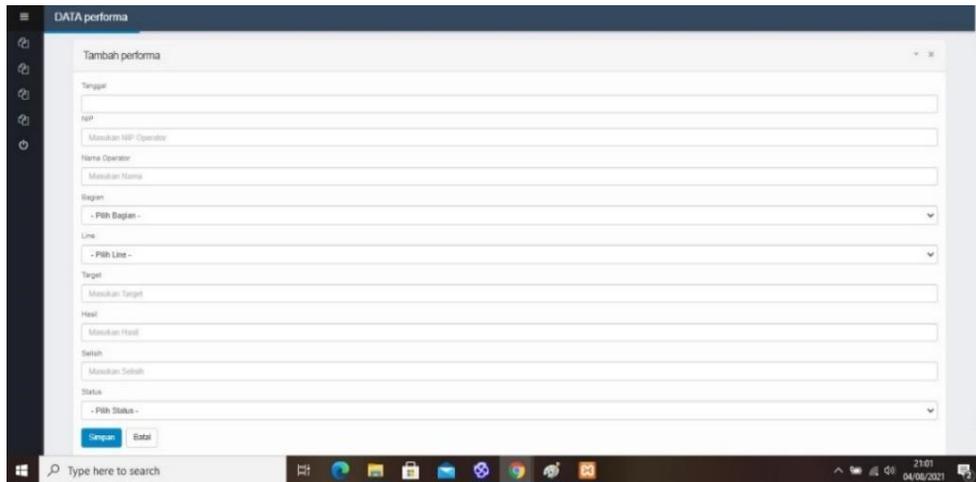
Gambar 5. Running Form Data Karyawan

3.2.3 Desain Form Performa Karyawan

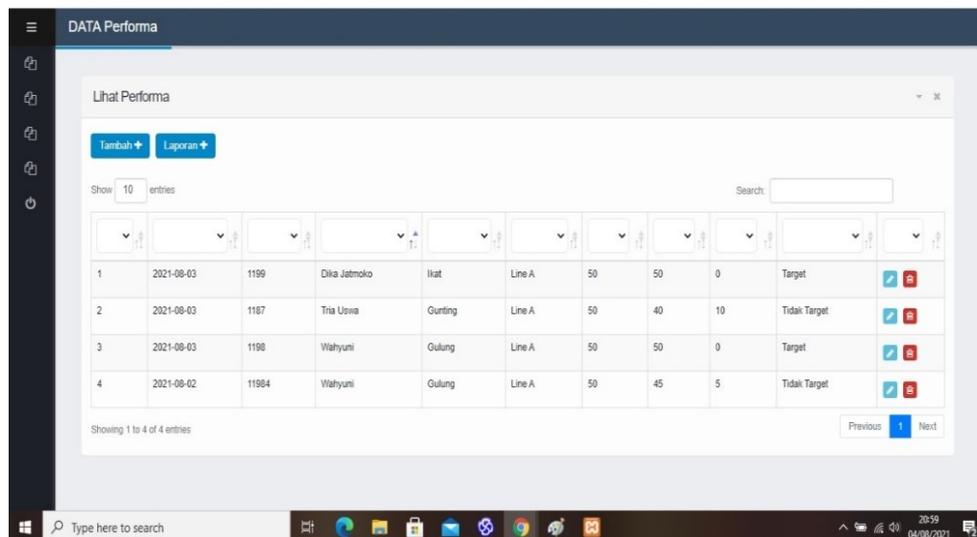
Gambar 6. Desain Form Performa Karyawan

3.2.4 Running Form Performa Karyawan

Tampilan form performa karyawan adalah halaman yang digunakan pengguna dalam mengolah data kinerja karyawan dan melakukan evaluasi yang dilaksanakannya apakah memenuhi targer atau tidak. Berikut form performa karyawan dari sistem informasi evaluasi produktivitas karyawan adalah sebagai berikut:



Gambar 7. Running Form Input Performa Karyawan

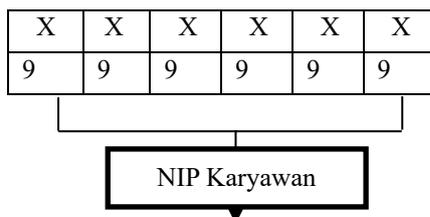


Gambar 8. Running Form Performa Karyawan

3.3 Pengkodean

3.3.1 Logika jalannya NIP HRD

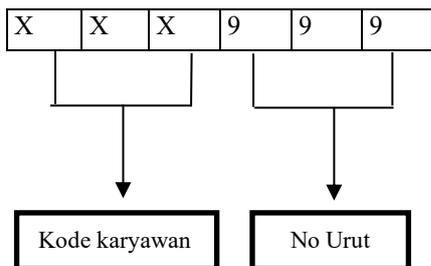
Pengkodean HRD pada perusahaan ini terdiri dari sembilan digit yaitu



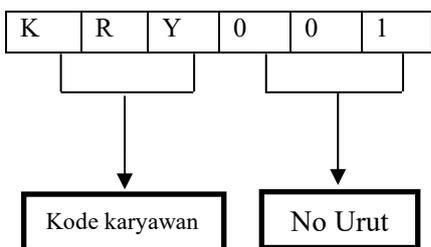
Contoh : 123456, NIP (Nomor Induk Pegawai) diambil dari nomor induk yang diberikan oleh perusahaan kepada karyawannya

3.3.2 Admin Produksi

Pengkodean jenis loker pada perusahaan ini yaitu



Contoh :



Ket :

LKR : Koder

001 : Karyawan no urutan 1 pada perusahaan

3.4 Pengujian Unit

Pengujian unit menjelaskan mengenai pengujian sistem yang dibuat menggunakan *testing* untuk pengujian proses *input* dan *output* saja. Berikut hasil dari pengujian sistem dari beberapa *form* penting dalam *website* ini.

3.4.1 Pengujian Terhadap Form Login

Tabel 1. Pengujian Unit Form Login

No	Skenario Pengujian	Test Case	Hasil yang diharapkan	Hasil Pengujian	Kesimpulan
1.	User id dan sandi tidak di isi kemudian klik tombol login	User ID: (kosong) sandi: (kosong)	Sistem akan menolak akses user dan menampilkan "Username/Password Salah"	Sesuai harapan	Valid
2.	Mengetikan user id dan sandi kosong kemudian klik tombol login	User ID : user Sandi: (kosong)	Sistem akan menolak akses user dan menampilkan "Username/Password Salah"	Sesuai harapan	Valid
3.	User id tidak di isi (kosong) dan sandi di isi dan klik tombol login	User ID : (kosong) Sandi: usee	Sistem akan menolak akses user dan menampilkan "Username/Password Salah"	Sesuai harapan	Valid
4.	Mengetikan user id dan sandi data dengan benar kemudian klik tombol login	User ID : Fajar Sandi: usee	Sistem menerima akses login dan keudian menampilkan menu utama	Sesuai harapan	Valid

3.4.2 Pengujian Terhadap Form Data Bagian

Tabel 2. Pengujian Unit Form Data Bagian

No	Skenario Pengujian	Test Case	Hasil yang diharapkan	Hasil Pengujian	Kesimpulan
1.	Mengosongkan semua isian form data bagian, lalu mengklik tombol 'Simpan'	ID Bagian: (kosong) Nama bagian: (kosong)	Sistem tidak akan memproses akses Tambah bagian	Sesuai harapan	Valid
2.	Hanya mengisi salah satu isian form data bagian lalu langsung mengklik 'Simpan'.	ID Bagian: Tiplas Nama bagian: (kosong)	Sistem tidak akan memproses akses Tambah bagian	Sesuai harapan	Valid
3.	Mengisi seluruh form data bagian lalu mengklik 'Simpan'	ID Bagian: Tiplas Nama bagian: Curving	Sistem menerima akses Tambah bagian dan menyimpan	Sesuai harapan	Valid

IV. KESIMPULAN

Berdasarkan perancangan dan implementasi yang telah dilakukan, dapat disimpulkan bahwa Sistem Informasi Evaluasi Performa Karyawan merupakan sebuah sistem terkomputerisasi yang dirancang untuk memudahkan bagian Sumber Daya Manusia (HRD) dan Administrator Produksi di PT Cosmoprof Indokarya Cabang Pemalang dalam mengelola proses evaluasi kinerja karyawan. Sistem ini dikembangkan menggunakan bahasa pemrograman PHP dengan framework Codeigniter untuk mempermudah proses pengembangan dan implementasi.

Sistem Informasi Evaluasi Performa Karyawan dibangun dengan antarmuka yang mudah dipahami dan digunakan secara maksimal oleh pengguna, yaitu bagian HRD dan Administrator Produksi. Dengan adanya sistem ini, tim HRD dapat segera mengambil tindakan atau memberikan bimbingan kepada karyawan yang tidak mencapai target kinerja. Selain itu, HRD juga dapat memantau performa seluruh karyawan bagian produksi secara terkini (*up to date*). Hal ini memungkinkan pihak manajemen untuk mengambil keputusan yang tepat dalam mengelola sumber daya manusia perusahaan.

V. DAFTAR PUSTAKA

- Anatasia Siwi Fatma Utami, Miwan Kurniawan Hidayat, T. S. (2016). Sistem Informasi Pembelajaran Online Pada SMK Dharma Paramitha Cakung Jakarta Timur. *Simposium Nasional Ilmu Pengetahuan Dan Teknologi (SIMNASIPTEK)*, 117–121.
- Hendini, A. (2016). Pemodelan Uml Sistem Informasi Monitoring Penjualan Dan Stok Barang (Studi Kasus: Distro Zhezha Pontianak). *Crop Science*, 23(2), 201–205. <https://doi.org/10.2135/cropsci1983.0011183x002300020002x>
- Hidayat, W. wahyu. (2018). *Dasar-Dasar Analisa Laporan Keuangan - Dr.Wastam Wahyu Hidayat, SE., MM - Google Buku* (F. Fabri (ed.); 1st ed.). Uwais Inspirasi Indonesia.
- Indah, A. T. (2017). Pengaruh Keterampilan Teknologi Terhadap Produktivitas Pada Subbagian Evaluasi dan Pengembangan SDM Dirjen Perhubungan Udara. *Widya Cipta - Jurnal Sekretari Dan Manajemen*, 1(2), 105–110.
- Jaya, T. S. (2018). Pengujian Aplikasi dengan Metode Blackbox Testing Boundary Value Analysis (Studi. *Jurnal Informatika Pengembangan IT (JPIT)*, 3(2), 45–46.
- Kesuma, C., & Kholifah, D. N. (2019). Sistem Informasi Akademik Berbasis Web Pada Lkp Rejeki Cilacap. *EVOLUSI : Jurnal Sains Dan Manajemen*, 7(1), 82–88. <https://doi.org/10.31294/evolusi.v7i1.5026>
- Matondang, F., Hasibuan, nelly astuti, Saputra, I., & Suginam. (2016). Perancangan Aplikasi Text Editor Dengan Menerapkan Algoritma Knuth-Morris-Pratt. *JURIKOM (Jurnal Riset Komputer)*, 3(4), 16–21.
- Natanael, B., & Mulyono, H. (2017). Analisis Dan Perancangan Sistem Informasi Penilaian Kinerja Karyawan Pada PT . BPR Universal Sentosa. *Jurnal Manajemen Sistem Informasi*, 2(1), 295–302. <http://ejournal.stikom-db.ac.id/index.php/manajemensisteminformasi/article/download/440/313>
- Putra, G. B. (2017). Rancang Bangun Sistem Penelitian Dan Pengabdian Masyarakat Universitas Bangka Belitung Berbasis Web Server. *Jurnal ECOTIPE*, 4(1), 17–22. <https://doi.org/10.33019/ecotipe.v4i1.14>
- Syarifudin, G. (2019). Enterprise Architecture Planning Sistem Informasi. *Majalah Ilmiah Unikom*, 9 No.1(1), 21–32.
- Susanti, S. (2019). Sistem Informasi Evaluasi Karyawan Berbasis Web Pada Pt Praweda Ciptakarsa Informatika Jakarta. *Jurnal Riset Informatika*, 1(3), 147–152. <https://doi.org/10.34288/jri.v1i3.104>
- Taufiq, G. (2016). Implementasi Logika Fuzzy Tahani Untuk Model Sistem Pendukung Keputusan Evaluasi Kinerja Karyawan. *Jurnal Pilar Nusa Mandiri*, 12(1), 12–20.
- Yuliadi, Rodianto, & Imansyah, N. (2022). Sistem Informasi Penilaian Kinerja Pegawai Berbasis Web (Studi Kasus: Kantor Kecamatan Empang). *Indonesian Journal of Engineering (IJE)*, 2(2), 121–134. <https://unu-ntb-e-journal.id/ije/article/view/153>